

rapport de durabilité 2025

eloy

sommaire

introduction 3
- édito de la direction 3
- pourquoi ce rapport ? 4
- notre méthodologie 4
- le Groupe **eloy** 5
- notre modèle de création de valeur 12

nos ambitions de durabilité 14
- nos enjeux prioritaires 16
- nos engagements : objectifs 0-30-100 18

gouvernance 20
- organisation et structure d'entreprise 20

environnement 24
- réduction CO_2 24
- économie circulaire : faire de nos déchets de nouvelles ressources 26
- gestion de l'eau et des sols 28

social 30
- sécurité et bien-être 30
- engagement du clan 35
- ancrage local 40
- continuer à progresser 46



© Valentin Bianchi / Hans Lucas

édito

Avant même d'être un Groupe actif dans la construction et la gestion de l'eau, **eloy** est un **état d'esprit.** Depuis 1965 et nos premiers pas dans le terrassement, trois générations se sont succédé avec la même approche : pragmatique, curieuse et profondément attachée au travail bien fait.

En 60 ans, nos métiers se sont multipliés, nos savoir-faire se sont renforcés et nos **activités** se sont développées en **complémentarité.** Devenus des multi-spécialistes, nous maîtrisons aujourd'hui un **large éventail d'expertises**, sans perdre ce qui fait notre identité : être **proches, performants, réinventeurs** et avancer comme un **clan.** Nous aimons comprendre, maîtriser et faire. Concrètement.

Aujourd'hui, cette exigence nous oblige aussi à regarder l'impact de ce que nous faisons. Produire, construire, traiter l'eau, aménager un territoire : chacun de nos métiers mobilise des ressources, des compétences et des femmes et des hommes. À nous de les exercer en cherchant à **préserver les ressources, réduire notre empreinte, veiller au bien-être de nos collaborateurs et créer durablement de la valeur sur nos territoires.**

Ce rapport rend compte de cette démarche, de nos avancées comme du chemin qu'il reste à parcourir. Avec la même conviction qui nous guide depuis toujours : **l'envie de bien faire pour tous.**

David, Pierre-Etienne et Olivier ELOY

pourquoi ce rapport ?

Depuis plus de 60 ans, **eloy** construit son développement dans une logique de long terme. Aujourd'hui, cette même exigence nous conduit à mieux mesurer nos impacts et à faire évoluer nos pratiques.

Ce premier rapport, réalisé sur une base volontaire, rassemble dans un même document **nos engagements, nos actions et nos résultats**. Il traduit notre volonté de mesurer nos progrès, partager nos résultats avec transparence et identifier le chemin qu'il reste à parcourir, au bénéfice de nos différentes parties prenantes.



notre méthodologie

Pour structurer notre démarche et ce rapport, **eloy** s'est inspiré des principes de la directive européenne **CSRD**. Notre approche suit une logique simple : **identifier les enjeux les plus significatifs, mesurer nos impacts** et nos performances, agir là où nous pouvons progresser **et suivre leur évolution dans le temps**.

L'analyse de **double matérialité** constitue le point de départ de cette démarche. Elle permet de hiérarchiser nos enjeux en croisant deux perspectives complémentaires : **l'impact de nos activités sur l'environnement**, la **société** et **l'économie**, et les effets que ces enjeux peuvent avoir sur la **performance**, la **pérennité** et le **développement** du Groupe.

Les enjeux ainsi identifiés tissent le fil conducteur de ce rapport. Ils orientent les actions et indicateurs présentés dans les chapitres **Gouvernance, Environnement et Clan**, afin de rendre compte des avancées réalisées et de suivre les progrès qu'il reste à accomplir.



le groupe eloy

un acteur intégré

Entreprise familiale indépendante depuis 1965, **eloy** est avant tout un **état d'esprit**. De nos origines dans le terrassement sont nés deux pôles d'activités complémentaires - **Construction** et **Water** - qui partagent une même ambition : concevoir des solutions utiles, durables et simplement ingénieuses.

Avec plus de **500 collaborateurs**, le Groupe poursuit son développement en s'appuyant sur une expertise reconnue, un fort ancrage territorial et une vision entrepreneuriale de long terme.

d'une structure familiale au groupe intégré

1965 — Création de la société Eloy par Robert Eloy

1971 — Spécialisation dans le traitement des eaux usées

1978 — Arrivée de la 2e génération

1992 — Installation dans le zoning de Damré à Sprimont

2004 — Finaliste Entreprise de l'année

2005 — Lancement de la 1ère unité de production industrielle de cuves en béton dédiées au traitement de l'eau

2012 — Lancement du développement immobilier

2015 — Finaliste Entreprise de l'année

2016 — Début de l'activité de déconstruction

2018 — Nouveaux bureaux modernes et collaboratifs

2019 — Nouveau site à Bierset dédié à l'économie circulaire

2021 — Lancement du rotomoulage pour renforcer l'offre produit

2025 — Eloy fête ses 60 ans
Mise en service de l'éolienne
Finaliste Entreprise de l'Année


eloy
cuvée
spéciale
eau
de pluie
eloy
2
3

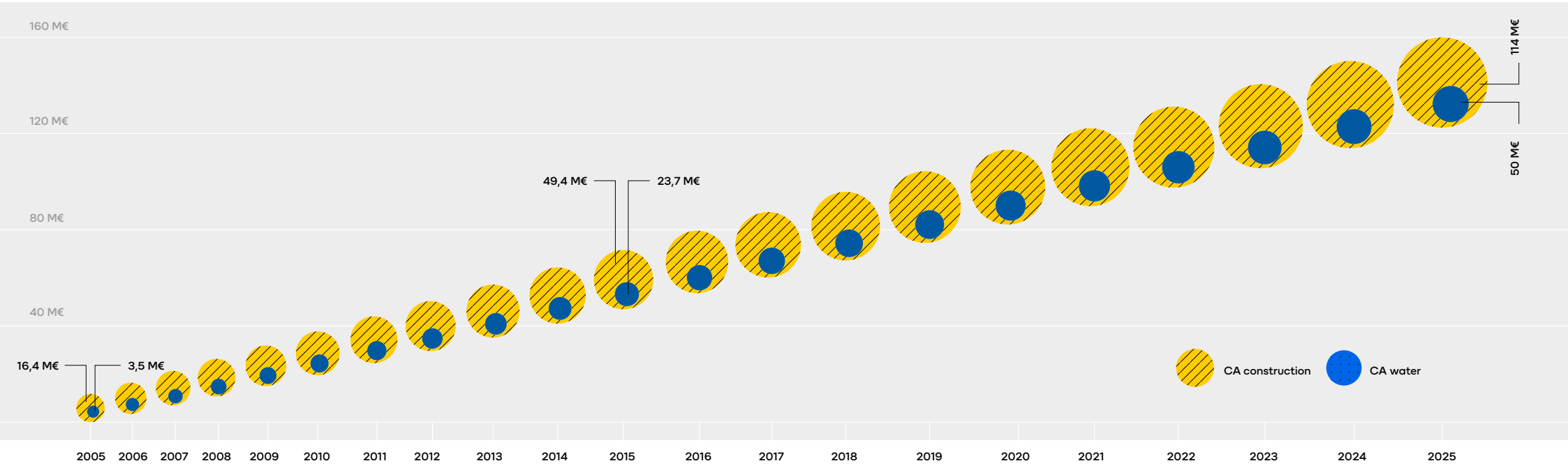
+500
Talents

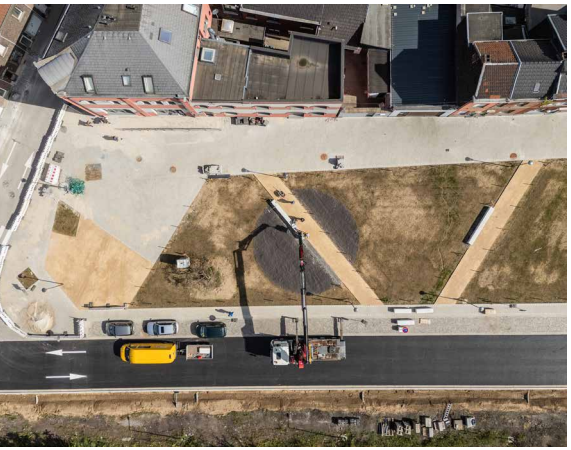
164
Mio C.A.
(2025)

+11%
par an
20 ans de croissance soutenue depuis 2005
(croissance annuelle moyenne)

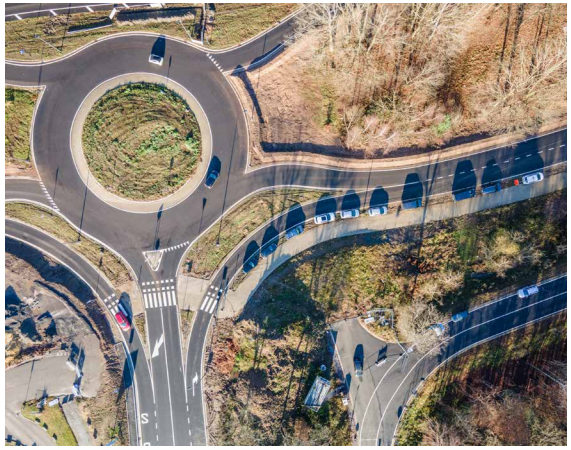
x 2,2
un chiffre d'affaires plus que doublé en 10 ans

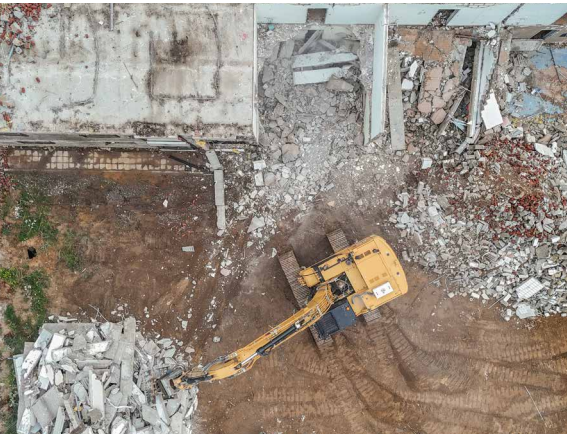
+72%
près de 3/4 de chiffre d'affaires en plus en seulement 5 ans













1 état d'esprit, 2 pôles d'activité

pôle construction

Depuis 60 ans, le pôle Construction développe ses activités autour de la **construction, du développement immobilier et de métiers complémentaires de production et de valorisation des ressources.**

Grâce à la maîtrise de **huit expertises intégrées***, eloy intervient sur l'ensemble de la chaîne de valeur d'un projet, de la déconstruction à la reconstruction, en passant par la création d'infrastructures et la réhabilitation de friches industrielles. Cette maîtrise est complétée par la **production de béton prêt à l'emploi, la gestion des terres ainsi que le traitement et le recyclage des déchets inertes.**

Le pôle Construction s'appuie sur **trois sites stratégiques :**

- **Sprimont** qui accueille le siège social, une centrale à béton et différents ateliers
- **L'écocentre de Bierset** qui rassemble des activités de production de béton, de gestion des terres, de traitement et de recyclage des déchets inertes
- Les **Carrières Thomas** à Poulseur, qui perpétuent et valorisent un savoir-faire régional autour de la pierre naturelle.

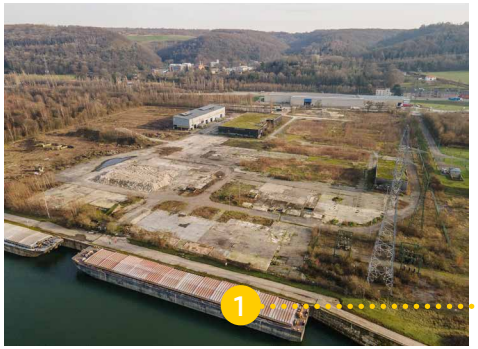
* Déconstruction, assainissement, terrassement, égouttage, voirie, génie civil, gros œuvre et aménagement d'abords

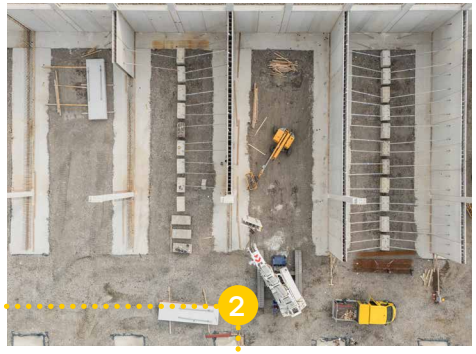
Croissance du chiffre d'affaires pour le pôle Construction 2019-2025

+78%
chantiers

+22%
développement immobilier

+130%
centrales à béton & recyclage







Des projets d'envergure pour valoriser la complémentarité de nos expertises.

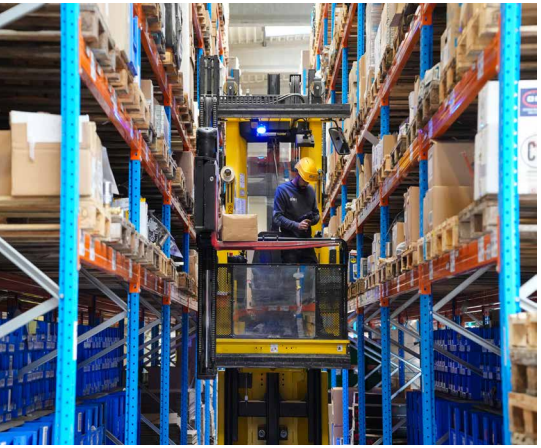
En 2025
+100
chantiers réalisés





Site d'Engis (De 2018 à 2026) où le Groupe a reconverti une très ancienne friche industrielle où s'est déjà installé Euroports.









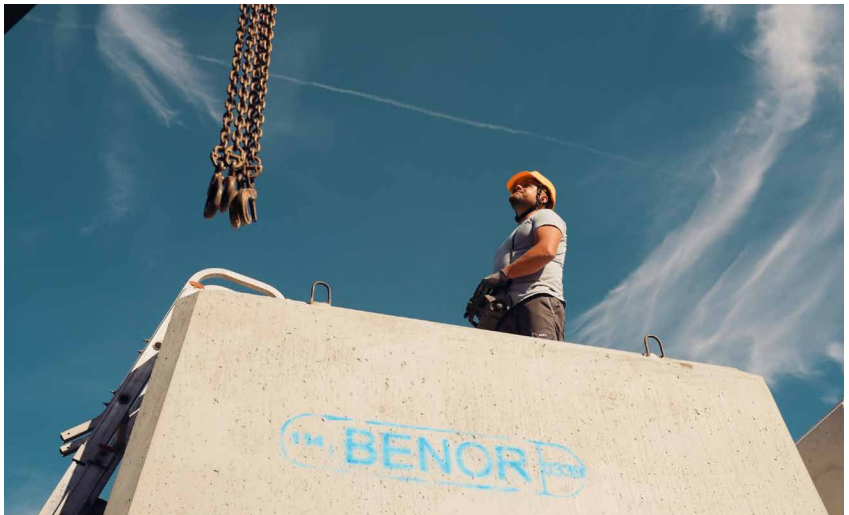
1 état d'esprit, 2 pôles d'activité

pôle water

Présent dans **20 pays**, le pôle Water développe des solutions de traitement des eaux usées et de récupération des eaux de pluie pour les particuliers, les entreprises et les collectivités.

De la conception à la maintenance, **eloy** maîtrise **l'ensemble de la chaîne de valeur** : développement des produits, fabrication, livraison, assistance technique, mise en service et service après-vente.

Cette approche intégrée se prolonge jusqu'au service après-vente, dont **eloy** Water est le **principal acteur en Wallonie pour ses produits** : entretien, dépannage, réparation et suivi des installations.



Chiffres clés 2025 pour le pôle Water

70%
du chiffre réalisé en France et à l'international

25 000
cuves produites

7 247
interventions en région wallonne
(entretiens SAV réalisés et dépannages)

+51%
de croissance du chiffre d'affaires
(2019-2025)



notre modèle de création de valeur

Deux pôles, deux chaînes de valeur, une même logique : maîtriser nos savoir-faire pour créer durablement de la valeur, au plus près de nos clients et de nos territoires.

chaîne de valeur construction

amont — eloy — aval

Ressources — **Savoir-faire eloy** — **Solutions & usages**

Piloter des projets d'aménagement et de construction de A à Z, en optimisant chaque étape et en assurant leur intégration harmonieuse dans nos territoires

1 ressources

Consommées :
granulats, terres, ciment, eau, énergie...

Foncier mobilisé :
terrains, zones...

2 développer

Sourcing foncier
Acquisition
Études de faisabilité
Solutions de financement
Urbanisme et permis
Cahier des charges

3 déconstruire / construire

Environnement
Déconstruction
Désamiantage
Assainissement des sols
Gestion des pollutions

Infrastructures
Terrassement
Voirie
Égouttage
Génie civil
Aménagements extérieurs

Bâtiments
Gros œuvre
Béton et structure
Gestion de projet
Finitions

4 valoriser et entretenir

Vente
Mise en location
Gestion patrimoniale
Facility Management
via des partenaires

5 recycler et réhabiliter

Terres
Inertes
Friches...

Nos moyens intégrés au service des chantiers

- **Béton** — Produire et livrer
- **Terres** — Gérer et valoriser
- **Inertes** — Recycler, réemployer

Donner une seconde vie aux matières et aux sites

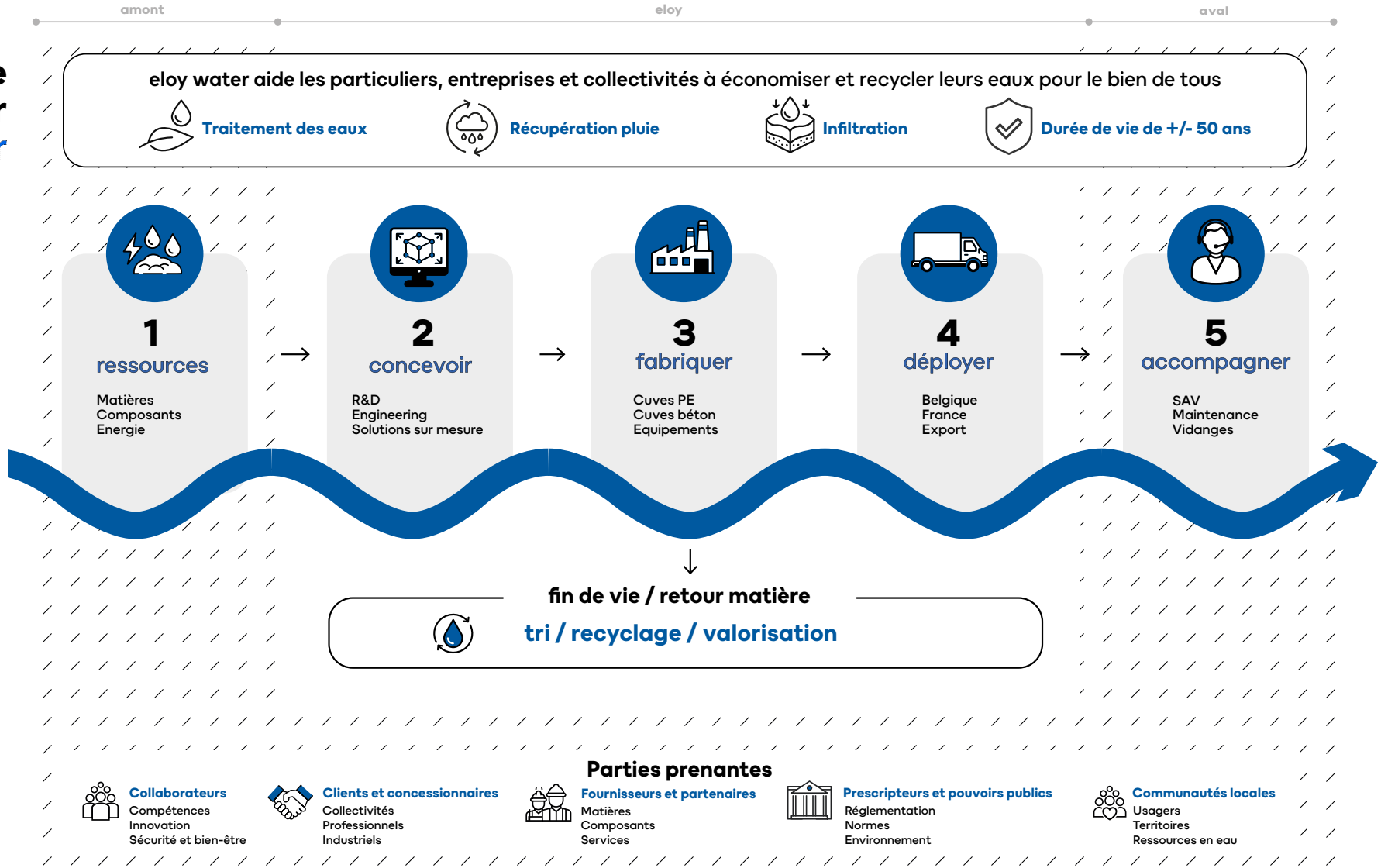
Territoire

Approvisionnements : principalement européens et de proximité | Sites stratégiques : Sprimont / Bierset | Chantiers : principalement dans un rayon de 100 km

Parties prenantes

- **Collaborateurs** — Compétences, Engagement, Santé & sécurité
- **Clients et maîtres d'ouvrage** — Privé et public, Collectivités, Entreprises, Particuliers
- **Fournisseurs et sous-traitants** — Equipements, Services
- **Prescripteurs et pouvoirs publics** — Bureaux d'études : architecture, techniques, Réglementation, Normes, Planification
- **Communautés locales** — Riverains, Autorités, Territoires et environnement

chaîne de valeur water



nos ambitions de durabilité

un clan, un état d'esprit

Chez **eloy**, nous partageons bien plus qu'un métier : un état d'esprit. Nos valeurs façonnent notre culture d'entreprise, guident nos décisions et nourrissent les relations que nous entretenons avec nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires.

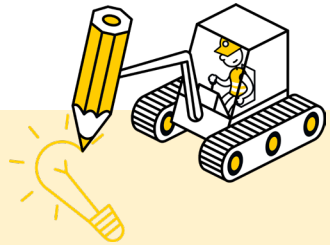




nous sommes

proches

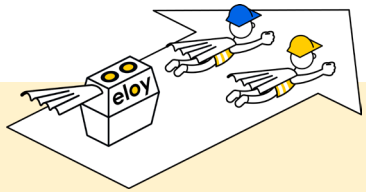
Nous privilégions les relations durables, la confiance et un fort ancrage territorial.



nous sommes

réinventeurs

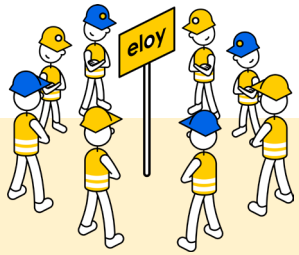
Nous transformons les idées en solutions utiles grâce à notre esprit d'innovation.



nous sommes

performants

Nous recherchons l'excellence par la maîtrise de nos métiers et l'amélioration continue.



nous sommes un

clan

Nous avançons ensemble, dans un esprit de solidarité, de respect et de responsabilité.

notre raison d'être

Notre raison d'être est simple : l'envie de bien faire pour tous - pour nos collaborateurs, pour nos clients, pour notre région et pour notre planète.
Nous l'avons formalisée dans un manifeste, inscrit sur nos murs et partagé au quotidien.

Ce qu'on veut faire chez **eloy**, on veut le faire bien.
Bien pour les gens avec qui on travaille, de belles personnes.
Bien pour nos clients, que nous remercions pour leur confiance.
Bien pour la région, la nôtre depuis toujours.
Bien pour la planète, notre souci à tous.
Et nous voulons faire mieux.
Toujours mieux. Pour tous.

eloy, l'envie de bien faire, pour tous.

« Le département TEDD - Transition Ecologique et Développement Durable - existe pour veiller à la mise en œuvre et au suivi des engagements environnementaux du Groupe. Il veille à garder le cap fixé par notre feuille de route et à faire progresser concrètement nos pratiques pour réduire l'impact de nos solutions, de nos produits et de nos projets, avec un focus sur les émissions de CO_2, l'économie circulaire, l'eau, les sols et la biodiversité. »

Lounis Azibi
Responsable du Département TEDD



nos enjeux prioritaires



L'analyse de double matérialité (p. 17) réalisée en 2021 et revue en 2024 nous a permis d'identifier et de hiérarchiser les enjeux de durabilité les plus significatifs pour **eloy**.

Elle fait ressortir plusieurs enjeux prioritaires directement liés à nos métiers, à notre responsabilité d'employeur et aux attentes de nos parties prenantes.

La santé et la sécurité de nos collaborateurs, la gestion et la préservation de l'eau douce, l'économie circulaire, le recrutement et la rétention des talents, la pérennité financière ou encore le changement climatique figurent ainsi parmi les sujets qui appellent une attention particulière.

Au-delà de leur hiérarchisation, ces enjeux constituent un **cadre pour orienter nos actions et nos ambitions de durabilité.** Ils se traduisent notamment dans nos politiques de prévention et de bien-être au travail, le développement des compétences, la décarbonation de nos activités, l'utilisation plus responsable des ressources, la préservation de l'eau et des écosystèmes ou encore le développement de solutions et de pratiques plus circulaires.

Des enjeux qui contribuent aux Objectifs de développement durable

Nos enjeux prioritaires font écho à **huit Objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD)**, particulièrement en lien avec nos activités et les impacts sur lesquels nous pouvons agir :

Ces enjeux ne constituent pas une liste d'intentions. Ils ont nourri la définition de nos engagements et des priorités sur lesquelles nous avons choisi de concentrer nos efforts à l'horizon 2027.



Priorités 1

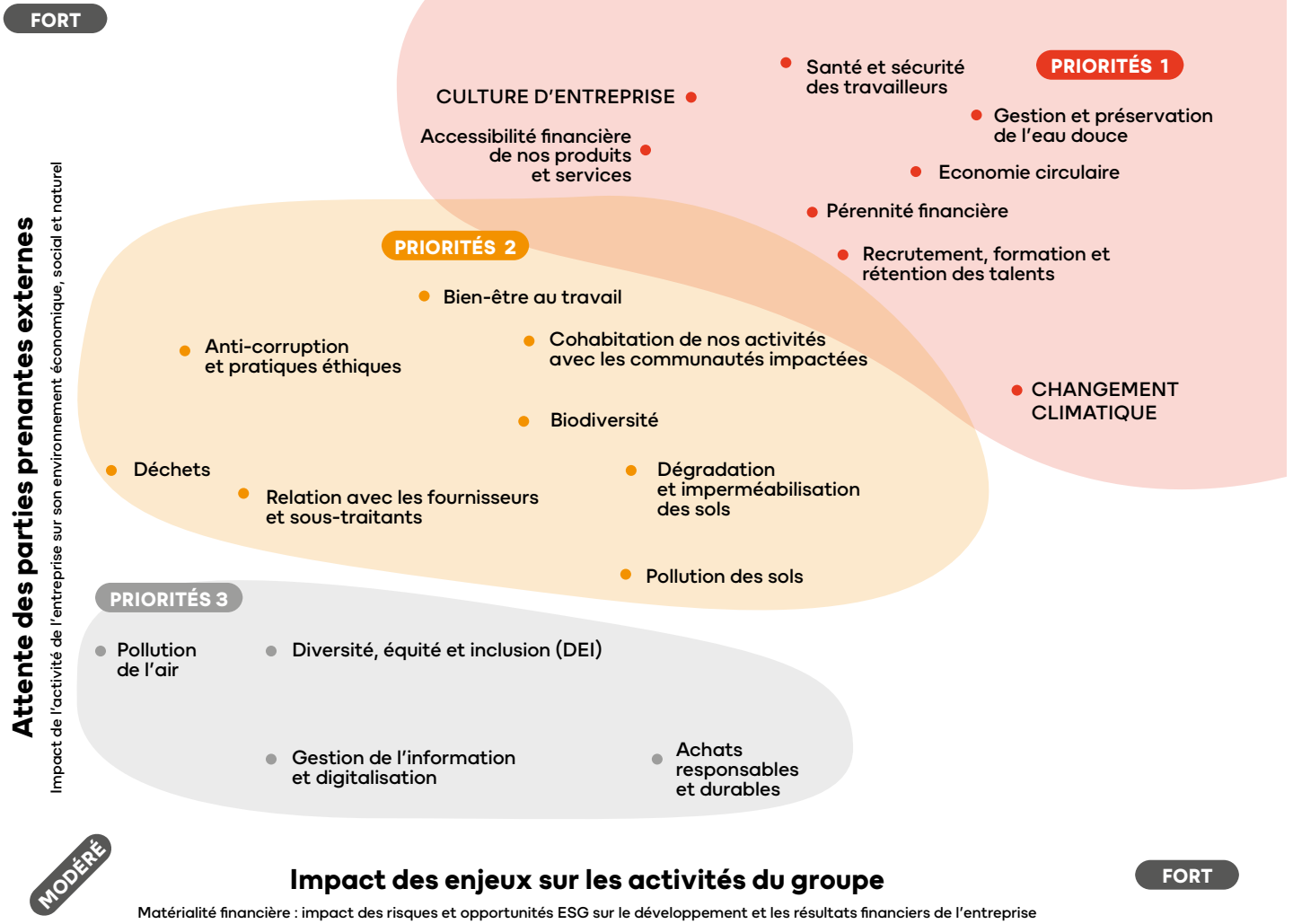
Enjeux à la fois très importants pour nos parties prenantes et fortement impactants pour notre activité

Priorités 2

Enjeux importants à gérer et à renforcer progressivement

Priorités 3

Enjeux à surveiller et à améliorer



0 accident
Zéro accident, notre priorité absolue

-30%
d'impact environnemental
en 2027 par rapport à 2022

100%
de performance et de satisfaction
Viser l'excellence pour nos clients et partenaires

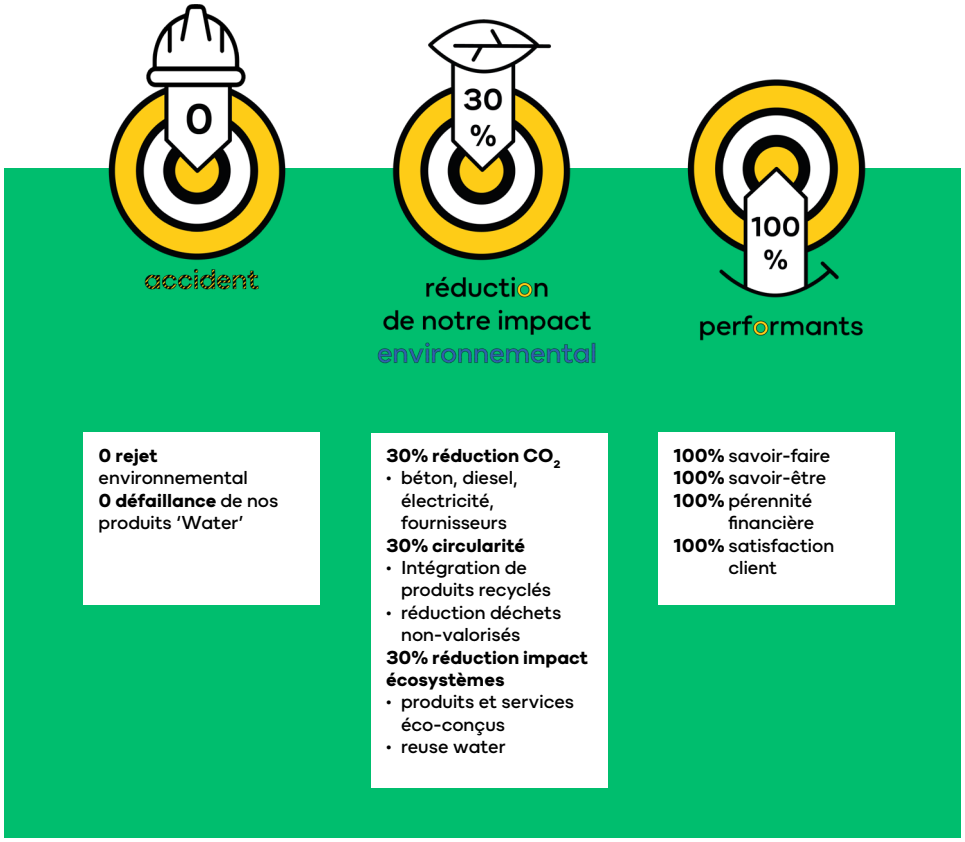
Au service du territoire
Ancrés localement, engagés pour un impact positif durable

nos engagements : objectifs 0-30-100



En 2022, nous avons traduit notre manifeste et nos enjeux prioritaires en trois ambitions simples, mesurables et partagées par tous. Trois chiffres pour donner un cap commun à l'ensemble du Groupe : 0-30-100.

Le 0-30-100 **est notre boussole commune** : il traduit nos enjeux prioritaires en ambitions concrètes et guide nos décisions et nos actions jusqu'en 2027.



l'envie de bien faire... pour tous !

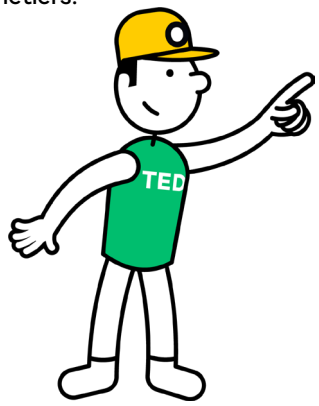
le TEDD, pour piloter notre transition

En 2022, le **TEDD** - **T**ransition **É**cologique et **D**éveloppement **D**urable - s'est renforcé pour devenir un véritable département. Guidé par la boussole **0-30-100**, il accompagne le Groupe dans la réduction de son impact environnemental autour de trois axes : **CO_2, circularité et écosystèmes.**

Il définit et coordonne la feuille de route environnementale dans les différents métiers, pilote des projets transversaux, assure une veille sur les évolutions qui peuvent impacter nos activités et contribue à **faire progresser la culture de la durabilité au sein du Groupe.**

Le TEDD s'appuie également sur un **réseau d'ambassadeurs volontaires**, qui fait remonter les idées du terrain et contribue à faire vivre la démarche dans les métiers.

Le TEDD c'est...



2
collaborateurs

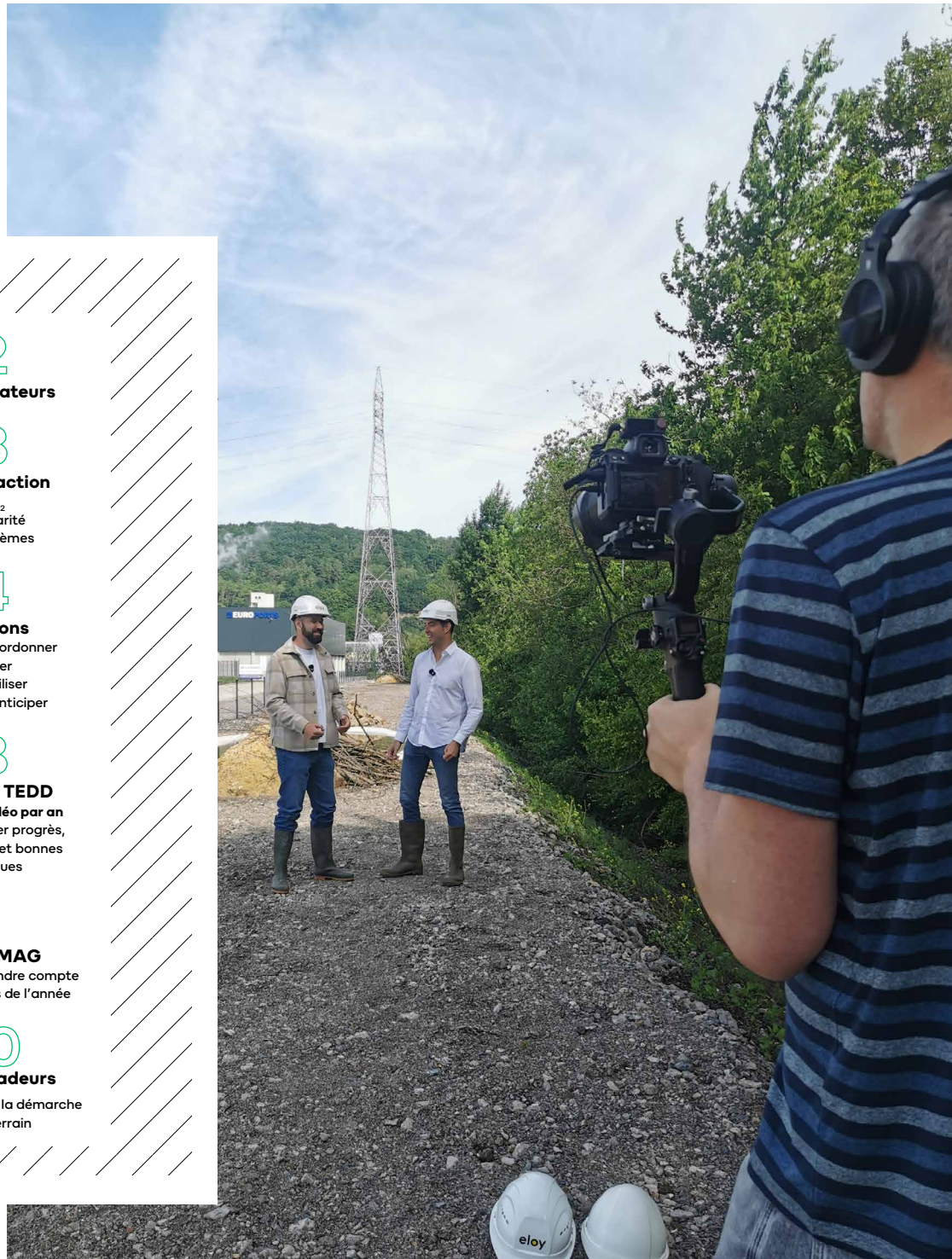
3
axes d'action
CO_2
Circularité
Écosystèmes

4
missions
Définir & coordonner
Piloter
Sensibiliser
Veiller & anticiper

8
minutes TEDD
capsules vidéo par an
pour partager progrès, innovations et bonnes pratiques

1
TEDD MAG
annuel pour rendre compte des avancées de l'année

10
ambassadeurs
pour faire vivre la démarche sur le terrain





gouvernance

organisation et structure d'entreprise

Une gouvernance familiale, ouverte et tournée vers le long terme

Depuis la transmission familiale opérée entre 2015 et 2020, le Groupe **eloy** est dirigé par **David, Olivier et Pierre-Etienne Eloy**. Tous trois portent une même ambition : **faire grandir eloy sans perdre ce qui fait sa force**, à savoir son indépendance familiale, la complémentarité de ses activités, la maîtrise de ses savoir-faire, son ancrage territorial et sa capacité à se réinventer.

Une vision de long terme qui vise à conjuguer **performance, attention portée aux personnes et réduction de l'impact de nos activités**, pour créer durablement de la valeur.

Au fil des générations, la gouvernance s'est également **ouverte et professionnalisée**. Le Groupe **eloy** a fait le choix d'ouvrir son Conseil d'administration à des administrateurs externes dès 2015, renforcés en 2022 par un Président externe.

Cette ouverture nourrit la réflexion stratégique, encourage la remise en question et contribue à la résilience du Groupe.

Le pilotage du Groupe s'organise autour de trois organes **de gouvernance complémentaires** : le Conseil d'administration, le Comité Groupe et les Comités de pôles. Des rendez-vous réguliers permettent également de partager avec les collaborateurs les orientations stratégiques, les résultats et le suivi des KPI. Ces temps d'échange participent à un dialogue direct et régulier entre les collaborateurs, le management et la Direction. L'objectif : favoriser les échanges et permettre à chacun de comprendre le cap de l'entreprise et la manière dont il y contribue.

Cette gouvernance repose enfin sur des principes communs **d'intégrité, de respect et de transparence**, formalisés dans notre charte éthique et destinés à guider les décisions et les comportements à tous les niveaux de l'entreprise.

quelques chiffres

7
administrateurs
3 représentants familiaux
4 administrateurs externes

3
organes de pilotage
Conseil d'administration
Comité Groupe
Comités de pôles

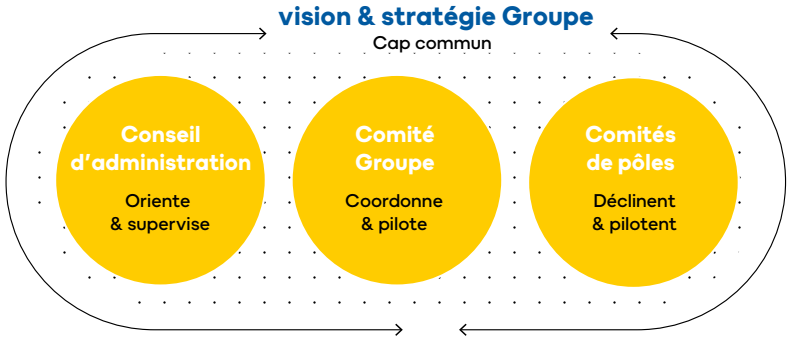
6
réunions
du Conseil d'administration par an

6 à 8
réunions annuelles

de partage des KPI et résultats avec les collaborateurs dont 2 réunions générales regroupant à la fois les employés, les opérateurs et techniciens-experts de terrain pour ouvrir le plus largement possible le dialogue.







3 organes de pilotage

- Conseil d'administration – **orienter, challenger et superviser le cap**
  Le Conseil d'administration oriente, challenge, approuve les choix stratégiques et veille à la bonne gouvernance du Groupe.
  Il approuve les décisions structurantes, les budgets et investissements majeurs, supervise la gestion des risques et contrôle la performance, la bonne marche et la pérennité de l'entreprise.
- Comité Groupe – **piloter les matières transversales et les projets Groupe**
  Le Comité Groupe pilote les politiques transversales et les projets communs à l'ensemble du Groupe. Il en assure la coordination et le suivi, favorise la cohérence entre les pôles et les fonctions transversales et prépare les sujets nécessitant une validation des pôles ou un arbitrage du Conseil d'administration.
- Comités de pôles – **décliner et piloter dans les métiers**
  Les Comités de pôles définissent et pilotent les priorités stratégiques et opérationnelles de Construction et de Water, dans le cadre des orientations approuvées par le Conseil d'administration. Au plus près des activités, ils suivent la performance, les projets et les enjeux propres à leur pôle, prennent les décisions opérationnelles nécessaires et font remonter les sujets nécessitant un arbitrage ou une coordination à l'échelle du Groupe.

une gouvernance reconnue, un engagement certifié

nos reconnaissances en 2025

BEST MANAGED COMPANIES
3e année consécutive

Entrepreneur Of The Year®
L'Entreprise de l'Année®
Finaliste 2025
Finaliste (2004/2015/2025)

Trends GAZELLES 2025

CERTIFICATION AKT CCI WALLONIE odd LAURÉAT 2025
Entrepreneuriat durable

CONCRETE SUSTAINABILITY COUNCIL · SILVER
Centrales à béton Sprimont et Bierset

ECHELLE DE PERFORMANCE CO_2
Niveau 3

QB QUALITÉ POUR LE BÂTIMENT
BENOR DTA CC FAT DOCUMENT TECHNIQUE D'APPLICATION
Pôle Water





environnement

réduction d'émissions de CO_2

Réduire l'empreinte carbone de nos activités

Depuis 2020, **eloy** mesure ses émissions de gaz à effet de serre et s'est fixé une trajectoire de réduction à horizon 2027. Pour l'atteindre, le Groupe concentre ses efforts sur trois leviers : **l'énergie, la mobilité et les matériaux.**



Consommer moins et produire autrement

Un audit énergétique réalisé en 2023 a permis d'identifier plusieurs sources d'optimisation sur nos sites. Chauffage, éclairage et pilotage des installations ont notamment fait l'objet d'actions ciblées. En parallèle, **eloy** renforce sa production d'énergie renouvelable grâce au photovoltaïque et à l'éolien.

Électrifier notre mobilité

La transition de notre flotte se poursuit progressivement depuis 2020, tant pour les voitures de société que pour certains véhicules opérationnels dédiés à la maintenance de nos sites.

Décarboner nos matériaux

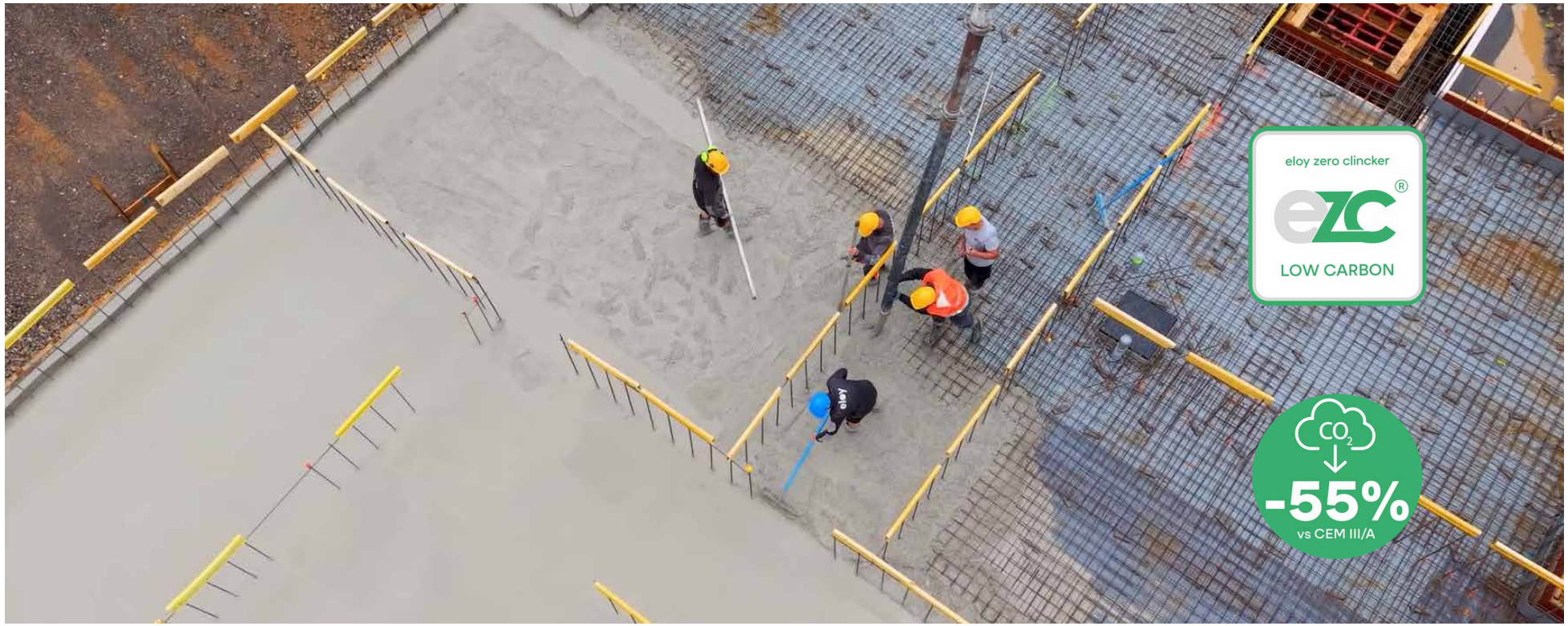
Le béton représente à lui seul environ **20% des émissions de CO_2 du Groupe.** Sa décarbonation constitue donc un levier prioritaire. Eloy développe notamment sa gamme de bétons eZC® – **eloy** Zéro Clinker –, basée sur des alternatives au ciment traditionnel contenant du clinker.

notre trajectoire CO_2 2022-2027

CO_2	**-30%** scopes 1-2 d'ici 2027	**-20%** scope 3 d'ici 2027
Résultat 2025	**-7%**	**-4%**

initiatives concrètes

1800 panneaux PV	**3,6MW** éolien	**~70%** de l'électricité couverte	**36%** de flotte auto électrique	**-55%** de CO_2 par m^3 avec eZC®



économie circulaire : faire de nos déchets de nouvelles ressources

Les activités d'**eloy** consomment des matières premières et génèrent des déchets. Notre ambition est donc double : réduire le recours aux ressources vierges et réintroduire davantage de matières dans nos propres cycles de production.

Intégrer davantage de matières recyclées

Au sein du pôle Water, nous intégrons progressivement du plastique recyclé dans nos produits et accessoires. Côté Construction, sables et granulats issus du recyclage sont réintroduits dans la production de béton et utilisés sur nos chantiers, en substitution aux ressources naturelles vierges.

15%
de plastique recyclé chez Water en 2025
Objectif de 30% d'ici 2027

Recycler nos propres matières

La circularité passe aussi par la capacité à transformer nos résidus en nouvelles ressources. Au sein du pôle Water, le béton résiduel issu des débuts et fins de coulées est désormais récupéré, recyclé directement sur site puis réintroduit dans la fabrication de nouvelles cuves. **En 2025, on recycle environ 300 tonnes par mois!**


© Valentin Bianchi / Hans Lucas

Donner une seconde vie aux matériaux

Au sein du pôle Construction, nos centres de traitement valorisent les déchets inertes issus notamment de la déconstruction pour les transformer en matières premières recyclées. Ces granulats peuvent ensuite être réutilisés dans nos bétons ou sur nos chantiers d'infrastructures : une boucle qui permet de conserver la matière dans notre chaîne de valeur plutôt que de puiser systématiquement dans de nouvelles ressources.



La circularité chiffrée au sein du pôle construction

1. déconstruire

déconstruction sélective des ouvrages et tri sur site pour préserver les ressources.



2. trier / traiter

Tri, concassage et traitement des matériaux



193 000 t

de déchets inertes traitées en 2025 et réintroduites sur le marché sous forme de matières recyclées

3. recycler

Transformation en matières premières secondaires de qualité



76%

des granulats utilisés par **eloy** Travaux sont recyclés soit 25 000 tonnes en 2025

4. réintroduire

Réintroduction des matières recyclées dans nos usines et sur nos chantiers



5. construire / produire

Utilisation de matériaux recyclés dans la fabrication de bétons et la réalisation de nos ouvrages



produits béton à base de recyclés

14% en 2025

30% objectif 2027

soit 21 000 m³ en 2025

gestion de l'eau et des sols

Préserver l'eau et les sols

L'eau et les sols sont au cœur des activités d'**eloy**. Le Groupe agit à la fois sur **la gestion et le traitement de l'eau**, qui constituent le cœur de métier du pôle Water, et sur **la préservation des ressources** utilisées dans ses propres activités industrielles. Côté Construction, cette démarche s'étend à la valorisation et à la revitalisation des sols.

Réutiliser l'eau plutôt que la rejeter

Dans nos centrales à béton de Sprimont et Bierset, les eaux issues du lavage des installations et des camions mixers sont traitées puis réutilisées dans la fabrication du béton ou pour le nettoyage des malaxeurs. Les résidus solides sont, quant à eux, valorisés dans l'activité de recyclage des inertes.

C'est ainsi environ **15 000 000 de litres d'eau** qui sont traités et recyclés par an.

L'eau et les sols en action

Notre impact 2025

9 663 produits

Capacité de traitement annuel : **3,65** MIO m³ par an

Équivalent-habitants : **66 684**

Notre impact global depuis notre création

Installations ANC* standard : **~122 000**

Capacité de traitement annuel : **46,6** MIO m³par an

Équivalent-habitants : **848 432**

2 sites

Construction

équipés pour recycler leurs eaux de lavage

2025

Premier projet pilote

Renaisol

15 000 000 de litres par an

d'eaux de lavage traitées et recyclées dans nos centrales à béton de Sprimont et Bierset par an

* ANC : assainissement non collectif

Redonner de la valeur aux sols

Avec **Renaisol**, eloy explore une nouvelle voie de valorisation des terres de remblai.

Lancé en projet pilote en 2025 avec Agricompost et Gembloux Agro-Bio Tech, le projet vise à enrichir ces terres afin de les rendre plus fertiles plutôt que de les destiner au simple remblaiement.

RENAISOL
TERRES REVITALISÉES, RÉCOLTES PROSPÈRES



Préserver la biodiversité

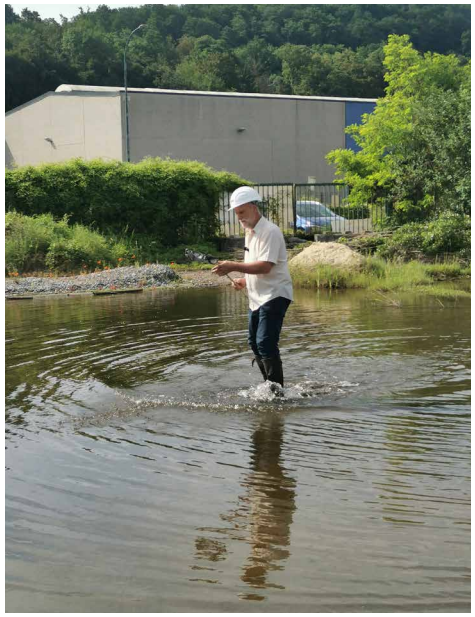
Sur nos chantiers et dans l'aménagement de nos sites, nous veillons également à préserver la biodiversité existante et à **maintenir ou recréer des espaces favorables à son développement.** Selon les projets, cela peut notamment passer par l'aménagement de mares ou d'autres zones propices à la faune et à la flore. Cette attention est par exemple intégrée au projet de réhabilitation de la friche d'Engis.

Cette démarche se traduit aussi sur notre site de Sprimont par des initiatives très concrètes : u**n hôtel à insectes et deux ruches y ont notamment été installés**, avec deux premières récoltes de miel réalisées en 2025.

+1000
pots de miel récoltés

mieloy



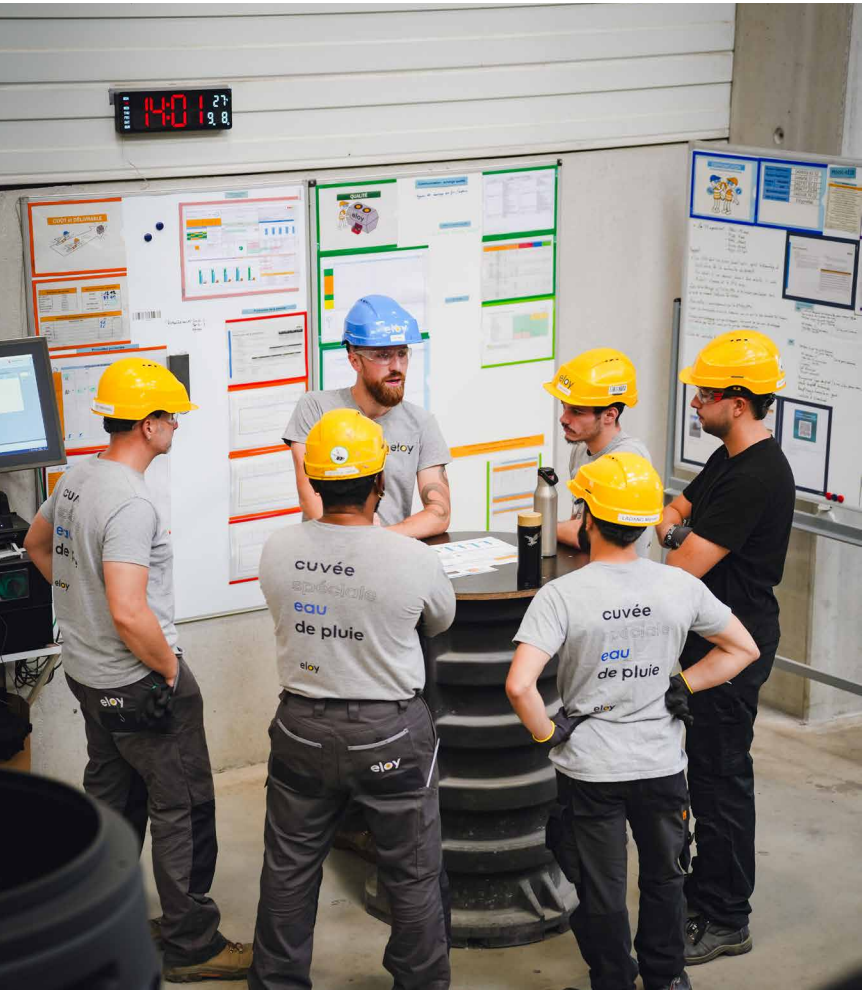






social

sécurité et bien-être



La sécurité, une responsabilité partagée

Au sein du Groupe, la sécurité est une priorité quotidienne et une responsabilité collective. Inscrite au cœur de notre stratégie **0**-30-100 (2022-2027) avec une ambition claire - zéro accident – la sécurité constitue un critère dans tous les plans bonus, associant ainsi chacun à l'atteinte de cet objectif.

Sur nos chantiers comme sur nos sites de production, cette ambition se traduit par une culture de prévention fondée sur trois principes : sensibiliser, anticiper et former. Chaque accident ou incident est analysé afin d'en tirer les enseignements et, lorsque nécessaire, d'adapter nos pratiques, nos procédures ou nos outils.

VCA

depuis 2004

0

accident

Sensibiliser

La sécurité se construit d'abord **au quotidien, au plus près du terrain**. Les **5 minutes du matin**, intégrant la méthode **LMRA*** au sein du pôle Construction, le **TOP 5**, basé sur la méthode **SQDCP**** au sein du pôle Water, ainsi que les toolbox, permettent d'entretenir cette vigilance et d'identifier les risques liés aux activités.

À ces pratiques quotidiennes s'ajoutent des temps de **sensibilisation renforcée**, notamment lors des **deux journées annuelles de formation** à la sécurité organisées dans chaque pôle et à l'occasion de la **Journée mondiale de la sécurité et de la santé au travail**, avec des actions spécifiques menées sur le terrain.



* Last Minute Risk Analysis
** Safety-Quality-Delivery-Cost-People



Anticiper

Notre prévention s'appuie sur des outils, des contrôles et un suivi régulier de la sécurité à tous les niveaux de l'organisation.

En 2025, les fiches toolbox couvrent 90 % des risques identifiés au sein du pôle Construction. Au sein du pôle Water, les analyses de risques couvrent 72 % des risques identifiés au sein du pôle. Sur le terrain, chaque chantier fait l'objet d'un audit sécurité mensuel et d'un objectif minimum de 2 visites sécurité par mois.

Ce suivi se prolonge au niveau des pôles et du Groupe, avec **10 Comités Sécurité Opérationnels (CSO) par pôle et par an et 4 Comités Sécurité Groupe (CSG) par an**, afin de partager les constats, suivre les actions et faire progresser les pratiques.

Cette démarche s'accompagne de moyens internes : choix attentif des EPI, magasin dédié, atelier mécanique et service Infrastructures & Facility Management sur notre site contribuent à maintenir équipements, engins et installations techniques dans des conditions sûres.

« La sécurité ne se résume pas à des procédures ou à des indicateurs. L'objectif, c'est que chacun rentre chez lui en bonne santé le soir. Et cela passe par des réflexes que nous devons construire et entretenir collectivement, chaque jour. »

Daniel Laschet,
Conseiller en Prévention pour le pôle Eloy Construction



Former

La formation constitue le troisième pilier de notre démarche. En 2025, 3 336 heures de formation focus sécurité ont été suivies. Chaque pôle organise par ailleurs 2 journées annuelles de formation, avec arrêt temporaire des activités pour permettre aux équipes de se former dans les meilleures conditions.

La préparation aux situations d'urgence fait également partie du dispositif : **62 collaborateurs** disposent d'un **brevet de secouriste** et **7 SLCI** (**S**ervice de **L**utte **C**ontre l'**I**ncendie) complètent cette organisation, avec l'objectif de pouvoir compter sur un secouriste sur chaque chantier.





notre culture sécurité en action



sensibiliser

5
minutes
chaque matin

LMRA*
pôle Construction

SQDCP**
pôle Water

1
animation
sur chantier par an
lors de la Journée Sécurité



anticiper

Risques couverts
par une fiche toolbox
90 % Construction · **72 %** Water

Accessoires et engins
de levage contrôlés
91 % Travaux · **80 %** Water

1
audit sécurité par
chantier par mois

≥ 2
visites sécurité par
chantier par mois

10 CSO par pôle par an

4 CSG par an



former

3 336 h
de formation sécurité

10,5h
par opérateur-technicien

2
journées de formation par
pôle par an

62 secouristes
+ **7** SLCI

58%
de la ligne hiérarchique formée
aux urgences
de premiers secours

* Last Minute Risk Analysis
** Safety-Quality-Delivery-Cost-People



le bien-être, entre prévention et esprit de clan

Chez **eloy**, prendre soin de nos collaborateurs ne s'arrête pas à leur sécurité physique. Préserver leur bien-être, prévenir les risques psychosociaux et favoriser un environnement de travail positif font également partie de notre responsabilité.

En 2025, le Groupe a agi sur **deux axes complémentaires.** D'une part, la ligne managériale a été formée à la **gestion de l'absence**, afin de mieux comprendre le cadre applicable et d'accompagner les situations d'absence au travers d'entretiens adaptés.

D'autre part, une démarche de sensibilisation consacrée au **bien-être, à l'épuisement et à la prévention du burn-out** a été présentée à la Direction en 2025, en préparation de son déploiement auprès des collaborateurs en 2026.

Le bien-être se construit aussi dans les **relations au quotidien et la cohésion des équipes.** L'esprit du #clan **eloy** repose sur la proximité, la solidarité et le plaisir de partager au-delà du travail. Les événements organisés par le **Royal Fêtes Club Eloy (RFCE)** créent des moments de rencontre à l'échelle du Groupe, tandis que les **team buildings organisés au sein des équipes** favorisent la cohésion et renforcent les liens entre collègues. Autant d'occasions qui contribuent à entretenir une culture d'entreprise conviviale.



engagement du clan

Chez **eloy**, le **clan** est bien plus qu'un mot. Il traduit une culture fondée sur la proximité, la confiance et l'envie de construire ensemble.

Cet état d'esprit favorise naturellement l'engagement des collaborateurs. Au-delà de leur métier, chacun est encouragé à contribuer à la vie du Groupe (notamment via le **Royal Fêtes Club Eloy - RFCE- ou encore via l'Eloy Water Events alias l'EWE**), à partager ses idées et à participer à son amélioration continue, notamment au travers du réseau d'ambassadeurs TEDD et des boîtes à idées et suggestions.



10
ambassadeurs TEDD en 2025

9
membres du RFCE

4
événements fédérateurs par an organisés par le RFCE pour l'ensemble du Groupe :
Fête du personnel •
Barbecue estival •
Journée des Familles •
Marché de Noël





accueillir pour mieux intégrer

L'engagement commence dès le premier jour.

Chaque nouveau collaborateur bénéficie d'un parcours d'intégration structuré, enrichi notamment par les rencontres « Vis mon job ». Elles lui permettent d'abord de découvrir concrètement l'exercice de son métier chez **eloy**, au contact de collègues qui en maîtrisent les pratiques, puis de mieux comprendre son environnement de travail, les métiers qui gravitent autour de sa fonction et les interactions avec son propre rôle. Au-delà de cette meilleure compréhension de l'entreprise, ces rencontres facilitent sa prise de fonction et lui permettent de trouver plus rapidement sa place au sein du clan.

12

référents métier

conducteurs de chantier, machinistes, techniciens infra, chauffeur, maçon/ coffreur, technicien de maintenance

22

parrains formateurs



transmettre les savoir-faire pour l'avenir

Dans un contexte de pénurie des métiers techniques, l'accompagnement et la transmission des compétences constituent un enjeu stratégique. Sur certaines fonctions, **eloy** fait aussi le choix de recruter des profils sans expérience préalable du métier et de les accompagner dans leur apprentissage et leur montée en compétences, par la transmission sur le terrain et, lorsque nécessaire, par des formations complémentaires.

Chez **eloy** Construction, des référents métier jouent un rôle clé dans cet accompagnement, notamment sur des fonctions pour lesquelles les profils qualifiés sont particulièrement recherchés sur le marché de l'emploi. Ils contribuent à transmettre les gestes, les pratiques et les savoir-faire nécessaires à l'exercice du métier.

Au sein du pôle Water, cette dynamique se traduit également par des parrains-formateurs, identifiés par hall de production et par poste de travail, qui accueillent et accompagnent les nouvelles recrues durant leurs premiers mois.

une fidélité durable

La fidélité de nos collaborateurs reflète la qualité de notre environnement de travail et les perspectives d'évolution offertes au sein du Groupe.

Au 31 décembre 2025, l'ancienneté moyenne atteint 8,5 ans, illustrant notre capacité à fidéliser les talents tout en poursuivant notre développement.

8,5

ans d'ancienneté moyenne

11%

de taux de départs au sein du Groupe [1-2-3]



1 départs = démissions + licenciements + retraites/décès + non-reconduction de CDD
2 Une moyenne largement en dessous des chiffres publiés par Securex (tous secteurs confondus) = 17,76% en 2024
3 Taux moyen du secteur de la Construction de 22% en 2023 et 2024 – derniers chiffres Securex publiés

cultiver les talents d'aujourd'hui... et de demain

En 2025, le Groupe a accueilli **61 nouveaux collaborateurs**. Dans un contexte de tension sur les métiers techniques, **eloy** agit bien en amont du recrutement afin de faire découvrir ses métiers, susciter des vocations et accompagner les talents à chaque étape de leur parcours.

Cette démarche s'appuie sur de nombreux partenariats avec les établissements scolaires, les acteurs de la formation, de l'emploi et de l'insertion professionnelle. Elle se prolonge au sein du Groupe par la formation, la mobilité interne et la cooptation, afin d'offrir à chacun des perspectives d'évolution durables.



« Le clan **eloy** ne recrute pas seulement des collaborateurs, il contribue à construire les compétences de tout un territoire. »

Isabelle Marneffe,
Directrice des Ressources Humaines



Le clan eloy en 2025

+500 talents

21 nationalités représentées

Attirer et ouvrir nos métiers

4 écoles primaires sensibilisées
4 établissements secondaires partenaires
35 stagiaires accueillis, issus de l'enseignement secondaire et supérieur
3 alternants IFAPME
61 recrutements, dont 11 par cooptation

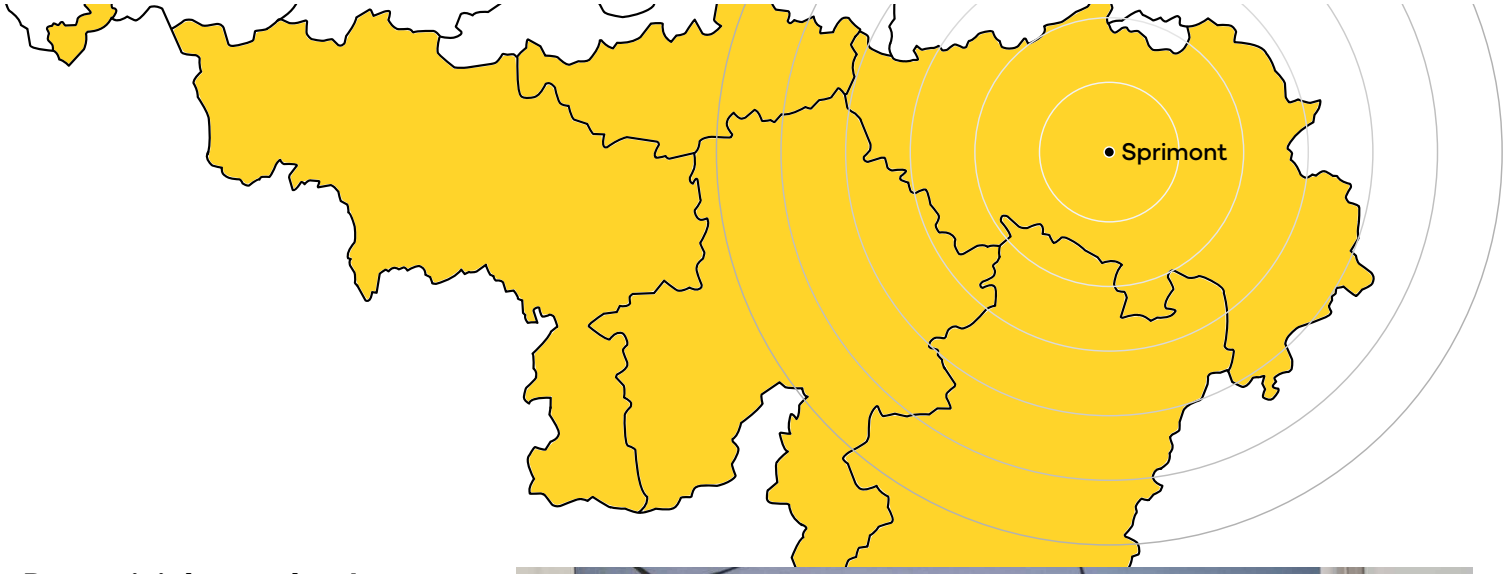
Faire grandir les talents

22 mobilités internes
7 529 h de formation suivies

Partager et échanger

2 réunions générales pour partager les résultats, le cap et échanger avec l'ensemble des collaborateurs

ancrage local



Ancrage territorial : contribuer durablement au développement de notre territoire

Depuis plus de 60 ans, **eloy** fait le choix de grandir avec son territoire. Cet ancrage constitue l'un des fondements de notre identité et se traduit par l'emploi local, des partenariats de proximité et le développement des savoir-faire régionaux.

Un acteur structurant de l'économie wallonne

Avec plus de 500 collaborateurs, **eloy** contribue au dynamisme économique régional et s'appuie sur un écosystème de partenaires, fournisseurs et sous-traitants locaux.

Près de 80 % de nos collaborateurs résident en province de Liège, dont plus de 40 % à proximité immédiate de notre siège de Sprimont (communes voisines directes). Cette proximité favorise les circuits courts, soutient l'économie locale et renforce notre capacité à accompagner durablement nos clients.

Des activités pensées dans une logique de proximité

La proximité est au cœur de notre modèle d'organisation. Les chantiers du pôle Construction sont réalisés prioritairement dans un rayon de **100 km** autour de Sprimont, tandis que le pôle Water s'appuie sur un réseau international de concessionnaires pour accompagner ses clients au plus près du terrain.

Dans les deux cas, cette organisation favorise des relations durables avec nos partenaires, limite les déplacements lorsque cela est possible et renforce notre ancrage local comme international.



Des infrastructures durablement ancrées dans notre territoire

Le siège du Groupe et l'usine de production du pôle Water sont implantés à Sprimont, au cœur de notre territoire historique. Ce site incarne notre volonté d'investir durablement dans notre région et d'y développer des compétences industrielles pérennes.

Le pôle Construction s'appuie sur deux implantations complémentaires :

- **Sprimont**, avec sa centrale à béton et son centre de recyclage ;
- **Bierset**, avec son écocentre regroupant une centrale à béton, un centre de recyclage et un centre de regroupement des terres.

En favorisant les circuits courts, la valorisation des matériaux et l'autonomie de nos activités, ces infrastructures contribuent à un modèle plus durable et plus responsable.

Préserver les savoir-faire, réinventer les territoires

L'ancrage territorial, c'est aussi préserver les savoir-faire qui font la richesse de notre région.

À travers **Carrières Thomas**, active depuis 1901, **eloy** contribue à faire vivre les métiers de l'extraction et de la transformation du grès.

En parallèle, **eloy** contribue à **redonner vie à d'anciennes friches industrielles** à travers des projets de long terme qui mobilisent la complémentarité de ses métiers.

À **Engis**, la reconversion d'un ancien site industriel a ainsi mobilisé différentes expertises du Groupe, de l'acquisition du foncier à la dépollution, l'aménagement, la réalisation des infrastructures et la construction. Le projet 3R-Port, qui accueille aujourd'hui notamment le terminal fluvial d'Euroports, en est une illustration concrète.

À **Haccourt**, cette dynamique se poursuit avec le projet Phénix, portant sur la reconversion d'un site de 20 hectares. Menées sur plusieurs années, ces opérations illustrent notre capacité à faire travailler nos métiers en synergie, mais aussi notre volonté d'agir dans la durée sur notre territoire en donnant de nouveaux usages à des sites existants et en contribuant à de nouvelles dynamiques économiques locales.







eloy

ancrage local

Un engagement sociétal qui profite au territoire

Eloy soutient des initiatives **sportives, sociales et éducatives** qui contribuent au dynamisme et à la cohésion de son territoire.

Cet engagement se traduit notamment par le soutien à **une équipe cycliste régionale engagée dans la formation de jeunes talents**, mais aussi au **handisport**. En 2025, **eloy** a accompagné **Jérémie Prégardien, athlète sprimontois**, dans sa préparation vers les Jeux Paralympiques d'hiver de Milano Cortina 2026, ainsi que **Wheeler Forever**, l'association fondée par l'athlète paralympique Maxime Carabin et sa famille pour rendre le sport et les loisirs plus accessibles aux personnes en chaise roulante ou à mobilité réduite.

À travers son partenariat avec **Live in Color**, **eloy** soutient également des actions en faveur de **l'intégration**, de l'éducation et de la **cohésion sociale**. Des engagements différents, réunis par une même volonté : **contribuer au mieux vivre ensemble sur notre territoire**.

254
demandes de sponsoring analysées

25 000 €
investis dans des initiatives locales
(≤ 50 km du siège)









Un acteur engagé dans son écosystème

Au-delà de ses activités, **eloy** contribue activement au développement de son écosystème économique et industriel. Le Groupe est impliqué au sein de plusieurs réseaux régionaux de référence.

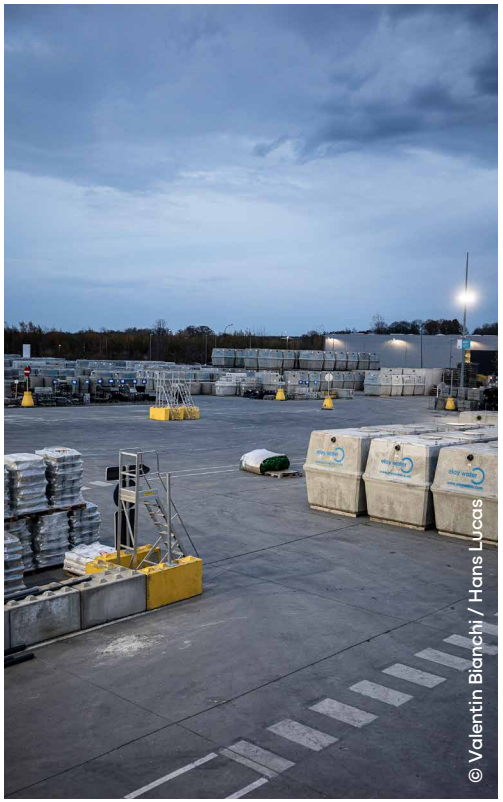
À travers ces engagements, nos dirigeants partagent leur expertise, participent aux réflexions sur les enjeux de demain et contribuent au développement durable du territoire.

Un rayonnement international... de proximité

Ancré à Sprimont, le Groupe développe également son expertise à l'international. Présent dans **20 pays**, le pôle Water s'appuie sur un réseau de concessionnaires et d'opérateurs certifiés pour rester au plus près de ses clients. Cette logique de proximité se traduit également en Belgique par des **stocks délocalisés en Wallonie,** permettant de rapprocher les produits des besoins du terrain.

En France, cette proximité repose notamment sur **6 responsables technico-régionaux, 30 attachés technico-commerciaux et 29 techniciens SAV** répartis sur le territoire.

Du territoire local aux marchés internationaux, **eloy** poursuit une même ambition : créer durablement de la valeur en cultivant la proximité.


© Valentin Bianchi / Hans Lucas



« Être ancré sur un territoire ne signifie pas simplement y être implanté. Cela signifie contribuer à son développement, faire grandir les compétences, créer de l'emploi, soutenir les initiatives locales et construire, avec l'ensemble de nos parties prenantes, un avenir durable. »

David Eloy,
Administrateur-délégué



2025 : eloy fête ses noces de diamant



60 ans d'histoire, de savoir-faire et de liens durables.

Comme un diamant, eloy s'est façonné au fil du temps, porté par des valeurs fortes, des savoir-faire complémentaires et, surtout, les femmes et les hommes qui contribuent à son développement.

En 2025, le Groupe a célébré six décennies d'histoire. Un anniversaire construit autour de cinq mots-clés, symboliques des valeurs partagées depuis 60 ans par les membres du clan eloy :

#unité #union
#unisson #unique
#univers

Cinq mots qui traduisent, chacun à leur manière, la force du collectif, la richesse des différences et cette ambition commune qui anime eloy depuis ses débuts : l'envie de bien faire pour tous.

Point d'orgue de cette année anniversaire : un week-end festif organisé début septembre, au cœur de nos installations de Sprimont. Trois journées, trois publics !

J1 – Accueillir nos partenaires professionnels

À travers un parcours découvertes inédit et gustatif, guidés par nos collaborateurs, nos clients et partenaires professionnels ont pu découvrir nos installations, nos métiers, nos savoir-faire et les avancées réalisées en matière d'innovation et de durabilité.











J2 – Ouvrir nos portes à notre communauté locale

Pour la première fois de son histoire, eloy a ouvert ses installations au grand public. Organisées en petits groupes, les visites ont permis à près de 500 riverains de découvrir de l'intérieur nos activités, nos équipements et d'échanger avec nos collègues passionnés par leurs métiers.

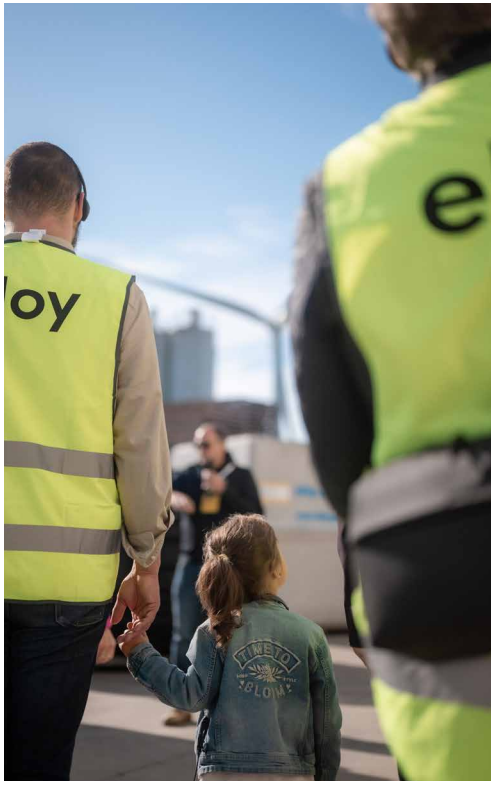
Une occasion de renforcer le dialogue avec celles et ceux qui vivent à proximité de nos activités.











J3 – Célébrer avec le clan

Le week-end s'est clôturé par un Family Day dédié aux collaborateurs et à leurs familles. Dans une ambiance de Beach Club, petits et grands ont partagé une journée festive autour d'activités et de moments de convivialité.

L'occasion de remercier celles et ceux qui contribuent chaque jour au développement d'eloy, tout en associant leurs proches à la vie de l'entreprise.

60 ans de proximité, et la volonté de la cultiver

Au-delà de l'anniversaire, ces trois journées illustrent l'importance qu'eloy accorde aux relations humaines, à la proximité avec ses parties prenantes et à son ancrage territorial.



continuer à progresser

Ce premier rapport volontaire permet de mesurer le chemin parcouru. Il met aussi en évidence celui qu'il nous reste à accomplir.

Notre ambition **0-30-100** fixe le cap jusqu'en 2027. À l'heure où nous écrivons ces lignes, nous préparons déjà la suite : **la réflexion sur notre feuille de route à l'horizon 2050** est engagée, avec l'objectif de prolonger et de faire évoluer nos engagements au-delà de 2027.

Cette réflexion se nourrit aussi des enseignements de notre trajectoire actuelle. Car sur chacun des trois axes de 0-30-100, des avancées ont été réalisées, mais des progrès restent à accomplir.





accident

Renforcer encore notre culture de la sécurité

Notre ambition reste inchangée : tendre vers zéro accident pour nos collaborateurs et notre environnement. Les dispositifs de prévention, de sensibilisation et de formation se sont structurés, mais cette ambition exige une vigilance permanente. Nous devons continuer à faire progresser nos pratiques, mieux exploiter les enseignements tirés des incidents et accidents et renforcer le suivi de nos indicateurs dans la durée.



réduction
de notre impact
environnemental

Accélérer la réduction de notre impact environnemental

Notre trajectoire est engagée, mais les résultats atteints restent encore en deçà des ambitions que nous nous sommes fixées. Nous devons notamment accélérer nos projets de réduction des émissions de CO_2. Sur d'autres enjeux, notre démarche doit encore gagner en maturité : c'est notamment le cas de la biodiversité, pour laquelle nous voulons mieux mesurer nos impacts, définir une véritable stratégie et des indicateurs de suivi, puis identifier les actions de préservation ou de restauration des écosystèmes les plus pertinentes.



performants

Mieux mesurer notre performance et la satisfaction de nos clients

Atteindre 100 % de performance pour 100 % de satisfaction client suppose aussi de disposer d'outils de mesure fiables et réguliers. Nous voulons structurer davantage l'analyse de la satisfaction de nos clients, automatiser sa collecte lorsque cela est pertinent et définir des indicateurs stables permettant d'en suivre l'évolution dans le temps. La transformation digitale déjà engagée doit également progressivement s'accompagner d'objectifs et d'indicateurs permettant d'en mesurer les effets.

Mesurer ce que nous faisons. Identifier ce que nous pouvons mieux faire.
Et continuer à progresser.

C'est aussi cela, pour nous, l'envie de bien faire, pour tous.



eloy

eloy • Rue des Spinettes, 13-16-20 • 4140 Sprimont • www.eloy.be

Ce rapport de durabilité présente les engagements, actions et résultats du Groupe **eloy** pour l'année 2025. Il a été réalisé sur une base volontaire, dans une démarche inspirée des principes de la CSRD.

Pour toute question relative à notre démarche de durabilité
Lounis Azibi • Responsable Développement Durable • l.azibi@**eloy**.be

Pour toute question relative au rapport et à la communication du Groupe
Géraldine Demarteau • Corporate Communication Manager • g.demarteau@**eloy**.be